

Số: KBII-TCHC

TP Hồ Chí Minh, ngày tháng 4 năm 2026

V/v giải quyết các vướng mắc trong công
tác thu, chi NSNN, nâng cao chất lượng
phục vụ của KBNN Khu vực II

Kính gửi: Các đơn vị giao dịch tại Kho bạc Nhà nước Khu vực II

Thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp từ ngày 01/7/2025, KBNN Khu vực II đã tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị giao dịch trên địa bàn nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả quản lý quỹ ngân sách nhà nước.

Để kịp thời giải quyết các vướng mắc trong công tác thu, chi NSNN và nâng cao chất lượng phục vụ, KBNN Khu vực II kính đề nghị các đơn vị giao dịch quan tâm phối hợp thực hiện:

- Chủ động, kịp thời thực hiện các thủ tục: mở tài khoản, tắt toán tài khoản; đối chiếu, điều chỉnh số liệu do chia tách, sáp nhập; giải ngân vốn đầu tư công và các nội dung có liên quan;

- Phản ánh kịp thời các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị đến Kho bạc nơi giao dịch để phối hợp giải quyết.

Trường hợp phát hiện lãnh đạo, công chức các phòng thuộc KBNN Khu vực II có hành vi gây khó khăn, đặt ra yêu cầu không đúng quy định hoặc có thái độ không phù hợp, đề nghị đơn vị phản ánh qua các kênh sau:

(1) Hotline: 028.39151070;

(2) Email: ddnkbnnkv02@vst.gov.vn;

(3) Trực tiếp tại bộ phận tiếp công dân (trong giờ hành chính);

(4) Hòm thư góp ý tại trụ sở KBNN Khu vực II và các phòng Giao dịch.

Trường hợp cấp bách, đề nghị đơn vị liên hệ trực tiếp ông Lê Thanh Phương, Giám đốc KBNN Khu vực II, số điện thoại: 0913 241 547.

KBNN Khu vực II cam kết bảo mật thông tin, tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh trong thời hạn không quá 03 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận.

Rất mong các đơn vị phối hợp, kịp thời phản ánh các vướng mắc phát sinh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc KBII;
- Các Phòng thuộc KBII;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Thanh Phương